

ชื่อเรื่อง รูปแบบการพัฒนาข้อมูล 43 เพิ่มใน คปสอ.กะพ้อ สู่ KPI สารสนเทศ

ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวสุไฉนระ มะละ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

การศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ

สถาบันหรือต้นสังกัด :คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี

บทนำ

ข้อมูล 43 เพิ่ม คือชุดข้อมูลมาตรฐานด้านการบริการด้านสาธารณสุข เนื่องจากความหลากหลายของ HIS(Hospital Information Systems) ที่สถานบริการแต่ละแห่งมีการใช้งานในหน่วยงาน ชุดข้อมูล 43 เพิ่ม จึงเป็นชุดข้อมูลที่จะช่วยทั้งโรงพยาบาล และ รพ.สต. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ โดยแต่ละสถานบริการจะส่งออกชุดข้อมูล 43 เพิ่ม ไปยังฐานข้อมูลของจังหวัด เพื่อการประมวลข้อมูลและตัวชี้วัด

ในปีงบประมาณ 2562 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ได้กำหนดคุณภาพพัฒนาคุณภาพข้อมูลของหน่วยบริการ ซึ่งประกอบด้วยเพิ่มสำรวจ เพิ่มกิ่งสำรวจและเพิ่มบริการ มีความถูกต้องตามมาตรฐานการเก็บรวบรวมและการบันทึก โดยมีคุณภาพรายเพิ่ม 100 % ซึ่งผลงานของ คปสอ.กะพ้อของปีงบประมาณ 2559-2561 คือ 99.50, 99.91 และ 99.98 ตามลำดับ จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาผลคุณภาพข้อมูล 43 เพิ่ม ยังไม่ได้ 100% จำเป็นต้องแก้ไขกระบวนการปฏิบัติเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพตามตัวชี้วัดของจังหวัดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คุณภาพข้อมูล 43 เพิ่มของ คปสอ.กะพ้อ ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ร้อยละ 100

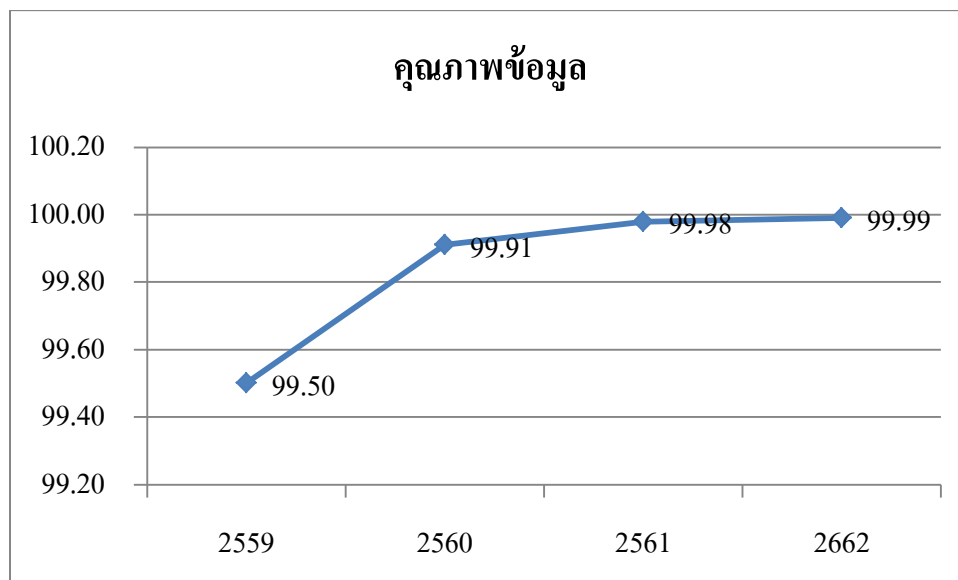
วิธีดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงานคุณภาพข้อมูล 43 เพิ่มของ คปสอ.กะพ้อ เพื่อแต่งตั้งบุคคลที่รับผิดชอบในการส่งข้อมูล 43 เพิ่มในแต่ละ รพ.สต. ที่ชัดเจน
2. กำหนดการส่งข้อมูลทุกสัปดาห์ โดยให้ส่งทุกๆ วันพุธ
3. ประชุมเพื่อระดมความเห็นในทางแก้ไขปัญหาข้อมูลที่ผิดปกติ
4. ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการแก้ไขข้อมูลที่ผิดปกติในแต่ละเพิ่ม

5. ผู้รับผิดชอบงานระดับอำเภอกำกับติดตามผลการตรวจสอบข้อมูล 43 แฟ้ม ด้วยโปรแกรม OPPP 2010 ซึ่งเป็นโปรแกรมในการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ก่อนส่งให้จังหวัด
6. ตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบ SIS ของจังหวัดทุกวันจันทร์ พุธ ศุกร์ โดยแจ้งผลการตรวจสอบผ่านทางระบบไลน์ หากหน่วยงานที่มีข้อมูลผิดปกติมาก ผู้รับผิดชอบงานติดตามที่หน่วยงาน เพื่อหาทางแก้ไขข้อมูลร่วมกัน หากมีข้อมูลผิดปกติที่ไม่สามารถแก้ไขทับได้ ให้ส่งข้อมูลในแฟ้ม DATACORRECT และส่งข้อมูลที่ถูกต้องเข้าไปในระบบ HDC ใหม่

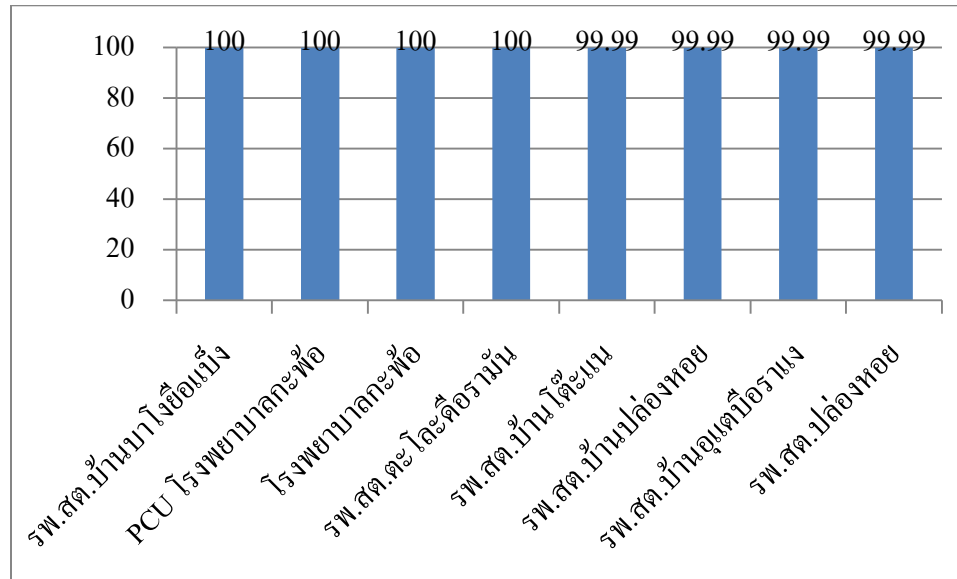
ผลการดำเนินงาน

ตารางแสดง ความสมบูรณ์ข้อมูล 43 แฟ้ม



จากคุณภาพข้อมูล 43 แฟ้ม เทียบ 4 ปีย้อนหลังจะเห็นได้ผลของคุณภาพในปีงบประมาณ 2562 (ค.ศ.61 – มี.ค. 62) ข้อมูลเพิ่มขึ้นเป็น 99.99 เมื่อแยกข้อมูลเป็นราย รพ.สต. เป็นดังนี้

ตารางแสดง คุณภาพข้อมูล แยก รพ.สต.



จากคุณภาพข้อมูล โดยแยกรายหน่วยบริการ จะพบว่า หน่วยบริการที่มีข้อมูลผ่านเกณฑ์คุณภาพตาม KPI ของจังหวัดซึ่งต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ 100 มีอยู่ 4 หน่วยบริการคือ รพ.สต.บ้านบาไ้ง ออแบ็ง PCU โรงพยาบาลกะพ้อ โรงพยาบาลกะพ้อ และ รพ.สต.ตะโล๊ะคือรามัน ส่วนหน่วยบริการอื่นอยู่ในระดับ ร้อยละ 99.99 มีอยู่ 4 หน่วยบริการ คือ รพ.สต.บ้านโต๊ะแน รพ.สต.บ้านปล่องหอย รพ.สต.บ้านอูแตบือราแง รพ.สต.ปล่องหอย

ปัญหา/อุปสรรค

1. การส่งเพิ่มข้อมูล DATACORRECT ในบางหน่วยบริการส่งข้อมูลใน HCD แล้วไม่ประมวลผล ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของจังหวัดในการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง ทำให้การแก้ไขข้อมูลมีความล่าช้า